

Proporcionamos notificaciones especiales a los clientes con necesidades médicas

¿Cómo califican los clientes para el programa de alerta médica?

Si usted es cliente de OUC y utiliza un equipo de soporte vital que depende del servicio de energía eléctrica, puede calificar para un *alerta médica*. Aquí le explicamos cómo:

- Primero, un médico debe haber constatado su afección médica, el tipo de equipo y por cuánto tiempo lo necesitará. Ejemplos de equipos calificados: concentrador de oxígeno, monitor cardíaco, bomba de alimentación o máquinas de diálisis. *Pídale al médico que complete el formulario de validación de este folleto y lo envíe por correo a OUC.*
- Una vez recibido el formulario completo, y luego de analizarlo para verificar su elegibilidad, podrá participar en el programa en un plazo de 48 horas. OUC llevará un registro de sus necesidades eléctricas, y su cuenta pasará a identificarse con un sello gris en el contador eléctrico.
- Cada año, OUC enviará un formulario de validación para solicitarle una recertificación de su médico, para asegurarse de que siga necesitando el servicio de *alerta médica*. Estos formularios deben recertificarse cada 12 meses o, como máximo, 30 días antes del vencimiento de los formularios que OUC ya tenga en su poder.

¿Qué sucede si el programa de alerta médica ya no es necesario?

Cuando ya no necesite el equipo de soporte vital, simplemente llame a servicio al cliente de OUC al **407-423-9018** en Orlando y St. Cloud, y eliminaremos su cuenta del programa.

Corte este recuadro por la línea punteada y guárdelo para referencia personal.



Asistencia financiera

¿Hay alguna agencia que pueda brindar asistencia financiera a los participantes del programa de alerta médica?

Sí. Los clientes de OUC pueden comunicarse con la línea de ayuda de Recursos comunitarios y personas mayores al *2-1-1 Community Resources and Elder Helpline* (o marcar 407-839-HELP; TDD: 407-849-2365, en el caso de las personas con problemas de audición) para recibir información al instante sobre numerosos servicios de salud y humanos. Recursos que se ofrecen:

- Servicios para personas mayores
- Alimento, refugio y vestimenta
- Trabajo voluntario y dónde donar
- Servicios de salud física y mental
- Programas para jóvenes

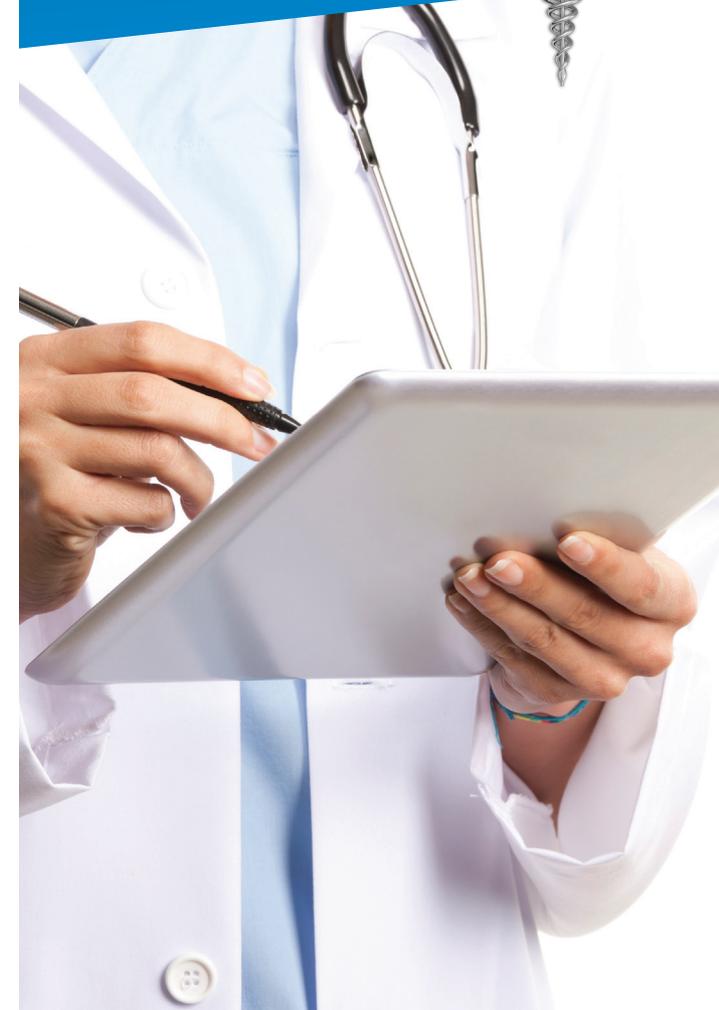
Orange • Osceola • Seminole
2-1-1
Get Connected. Get Answers.
OR DIAL
407-839-HELP (4357)

OUC 
The Reliable One®

Orlando Utilities Commission
100 West Anderson Street Orlando, Florida 32801
www.ouc.com

PROGRAMA DE ALERTA MÉDICA

El poder de notificar a nuestros clientes.



OUC 
The Reliable One®

www.ouc.com

2022-07

PROGRAMA DE ALERTA MÉDICA

Validación de necesidad médica

PARTE I— para que complete el cliente de OUC

N.º de cuenta: _____

Nombre del cliente: _____

Relación con el paciente: _____

Dirección: _____

Ciudad, estado y código postal: _____

Teléfono: _____

PARTE II— para que complete el médico y la devuelva a OUC

ADVERTENCIA. PARTE II. CERTIFICADO DEL MÉDICO:

La certificación falsa por parte de un médico de un servicio imprescindible por razones médicas se considera una violación del artículo 458.331(1)(h) o del artículo 459.015(1)(i) de los Estatutos de Florida y constituye una causa para la aplicación de medidas disciplinarias, multas o acciones legales.

La siguiente persona tiene la necesidad médica de un equipo eléctrico de soporte vital:

Nombre del paciente _____

Fecha de nacimiento _____

Diagnóstico pertinente _____

PARTE II— continuación

Equipo calificado (equipo eléctrico para uso hogareño):

Concentrador de oxígeno ____ Monitor cardíaco ____

Bomba de alimentación ____ Diálisis (en el hogar) ____

Otros _____

Nota: Los nebulizadores no califican como soporte vital.

Duración estimada: _____

(requiere recertificación anual)

Firma del médico: _____

Nombre del médico: _____

N.º de licencia o certificación: _____

Dirección: _____

Ciudad, estado y código postal: _____

Teléfono: _____

Nota: Es posible que OUC deba contactar a su médico para verificar la información.

**MÉDICO:
DEVUELVA EL FORMULARIO
COMPLETO A LA DIRECCIÓN
QUE FIGURA MÁS ABAJO.**

*Medical Alert Program,
Attn: OUC Customer Service
OUC—The Reliable One,
P.O. Box 3193, Orlando, Florida 32802
Teléfono: 407-423-9018
Orlando y St. Cloud*

Proporcionamos notificaciones especiales a los clientes con necesidades médicas

*En OUC, sabemos que el servicio de energía eléctrica es importante para todos nuestros clientes. Pero para aquellos cuyas afecciones médicas requieren el uso de un equipo de soporte vital, hemos llevado la confiabilidad un paso más adelante creando el **programa de alerta médica**.*

¿Qué proporciona el programa de alerta médica?

La *alerta médica* está diseñada para dar a los clientes de OUC aviso previo razonable de una interrupción de la energía eléctrica debido a un mantenimiento programado del servicio, lo que, a su vez, les da tiempo de asegurarse de contar con electricidad de emergencia para su equipo médico.

Para que los clientes puedan gestionar sus gastos de servicios públicos, el programa también brinda consideración especial a los acuerdos de pago, así como también información sobre ahorro de energía y una lista de agencias del servicio social.

¿Qué servicios no ofrece la alerta médica?

En caso de apagones en la energía de emergencia por causas naturales o problemas imprevistos del sistema, la *alerta médica* no podrá notificar previamente la falta de suministro. En esas situaciones, es responsabilidad del cliente contar con un plan de emergencia para dirigirse hasta el centro médico más cercano.

Además, la *alerta médica* no exime a los clientes de la desconexión del servicio si no realizan pagos regularmente en su cuenta, no cumplen con los acuerdos de pago o no proporcionan la información necesaria para revalidar su participación en el programa.

Cliente de OUC: Corte este recuadro por la línea punteada y guárdelo para referencia personal.

